



Modification de commande et politique de retour

Politique d'annulation de commande

- 1) Jusqu'à 14 jours après la commande – vous pouvez annuler la commande sans frais.
- 2) Après 14 jours, des frais d'annulation de \$65.00 seront appliqués (item #: ORDCAN).
- 3) La commande ne peut plus être annulée à partir du 7^e jour avant la date d'expédition.
- 4) Pour tous les produits Canadian Timber Collection, les partenaires ont 24 heures pour annuler la commande et des frais de \$65.00 seront appliqués (item#: ORDCAN).

Politique de modification de commande

- 1) Jusqu'à 14 jours après la commande – Vous pouvez modifier la commande sans pénalité.
- 2) Après 14 jours, des frais de 65\$ s'appliquent pour toute modification (item#: ORDCHA).
 - a. Exemples : ajouter ou enlever un produit, ajouter ou enlever une option, changer l'adresse de livraison, etc.
- 3) La commande ne peut plus être modifiée à partir du 7^e jour avant la date d'expédition.
- 4) Une fois que le produit est expédié, des frais de 250\$ seront appliqués si le partenaire ou le client désire changer l'adresse de livraison (#ADDCHANGE).
- 5) Pour tous les produits Canadian Timber Collection, les partenaires ont 24 heures pour modifier la commande et des frais de \$65.00 seront appliqués (item#: ORDCHA). Après 24 heures, la commande ne peut plus être modifiée.

Politique de retour

- 1) **Nous n'acceptons pas les retours.**
 - a. Il est très coûteux de retourner un produit de l'autre côté de la frontière.
- 2) Si un produit doit être retourné à l'usine de fabrication, les conditions suivantes devront être appliquées :
 - a. 20% des frais de restockage
 - b. Le partenaire ou le client sera responsable de tout frais engendrer par le retour du produit à l'usine de fabrication.
 - c. Le produit doit être renvoyé dans l'emballage et état d'origine.
 - d. Leisurecraft inspectera le produit au moment de l'arrivée à l'usine de fabrication et décidera du montant du remboursement en fonction de l'état du produit.

Dundalk LeisureCraft Inc.

318448 8th Line, Melancthon, Ontario Canada L9V 2K3
Ph: 519-923-9813 | Fax: 866-458-7583 | Web: www.leisurecraft.com

Refus de la livraison par un client

- 1) Si un client refuse la livraison et que le partenaire demande l'assistant de Leisurecraft pour revendre le produit à un autre partenaire, les conditions suivantes devront être appliquées :
 - a. 15% de frais de restockage
 - b. Le partenaire sera responsable de tout frais engendrer par la modification de l'adresse de livraison.

S'il-vous-plait, contacter votre représentant avec votre numéro de commande pour toute modification ou pour toute annulation. Nous ferons de notre mieux afin de répondre à vos besoins et à ceux de vos clients.

Assurez-vous de revoir chacune de vos confirmations de commande que vous recevez par courriel afin d'éviter toutes erreurs pouvant engendrer des frais. Nous sommes heureux faire affaire avec vous et comprenons que nous pouvons faire à l'occasion une erreur sur votre commande. Dans un tel cas, aucuns frais liés à la modification ou à l'annulation de la commande ne seront appliqués.

Dundalk LeisureCraft Inc.

318448 8th Line, Melancthon, Ontario Canada L9V 2K3
Ph: 519-923-9813 | Fax: 866-458-7583 | Web: www.leisurecraft.com